

Como accionar o seu Seguro ISAC

1- Telefonar de imediato para os números de telefone que se encontram a negrito na Apólice do Seguro, onde se lê:

“Para accionar a garantia de Assistência em Viagem deve ligar para os telefones + 351 214 405 011 ou + 351 214 417 373, de qualquer parte do mundo, 24 horas por dia”.

2- Ser-lhe-á solicitado o seu nome e o número da apólice que constam na Apólice do Seguro.

3- Consoante a gravidade da situação ou do local onde se encontra, será encaminhado para o médico, farmácia ou hospital mais próximo, indicados pela Seguradora.

4- Se estiver incapacitado de telefonar (acidente grave) terá que fazer a participação mais tarde para os números acima referidos.

5- Nas **primeiras** despesas médicas, farmacêuticas e/ou de hospitalização, o segurado está sujeito a uma franquia de 25 EUR.

Exemplo: O segurado vai a uma consulta médica em que as respectivas despesas são de 50 EUR. A Seguradora irá reembolsar apenas 25 EUR, ficando os restantes 25 EUR (= franquia) a cargo do segurado.

Esta franquia só é paga pelo segurado **UMA ÚNICA VEZ**. Na próxima consulta a Seguradora reembolsará a totalidade das despesas.

Os comprovativos de despesa (**recibos originais**), reunidos pelo segurado, devem ser enviados para Divisão de Relações Internacionais, Imagem e Comunicação da Universidade de Coimbra (DRIIC), para a seguinte morada:

Universidade de Coimbra
Divisão de Relações Internacionais, Imagem e Comunicação – DRIIC
Colégio de S. Jerónimo, Largo D. Dinis – Apartado 3026
3001-401 COIMBRA, PORTUGAL
(Tel/Fax: +351 239 857003/ +351 239 857002)

A DRIIC, por sua vez, reencaminhará os comprovativos de despesa para a Seguradora. As despesas apresentadas são pagas através de cheque emitido pela Seguradora em nome do segurado e enviado para a DRIIC, no prazo aproximado de uma a duas semanas.

A DRIIC enviará o cheque do reembolso para a **morada fornecida pelo segurado**.

Nota: É aconselhável trazer sempre uma cópia da Declaração do Seguro.