



UNIVERSIDADE DE COIMBRA
SERVIÇOS DE ACÇÃO SOCIAL

Manual de obtenção de acesso ao portal “o meu processo”

Controlo do documento

Versão	Data	Autor(es)	Revisor(es)	Alterações	Aprovação
1.1	2011-01-13	M.B.			
1.0	2011-01-05	M.B.			



UNIVERSIDADE DE COIMBRA
SERVIÇOS DE ACÇÃO SOCIAL

Passo 1.

Clicar no botão “(Nova chave)”



Identificação:

Chave:
 [\(Nova chave\)](#)


Clicar em
“(nova chave)”



UNIVERSIDADE DE COIMBRA
SERVIÇOS DE ACÇÃO SOCIAL

Passo 2.

Inserir o número de identificação e o e-mail declarado aos SASUC



Pedir nova chave

Preencha numero de identificação nos SASUC

Identificação
59838

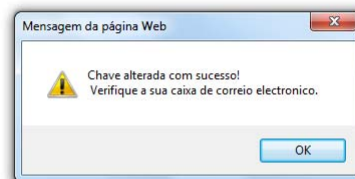
E-mail (Idêntico ao fornecido ao serviço de bolsas ou alojamentos):
aluno@teste|com

Seguinte

Colocar o seu e-mail que declarou aos SASUC

Passo 3.

Depois de clicar no botão **“seguinte”** recebe a seguinte informação:

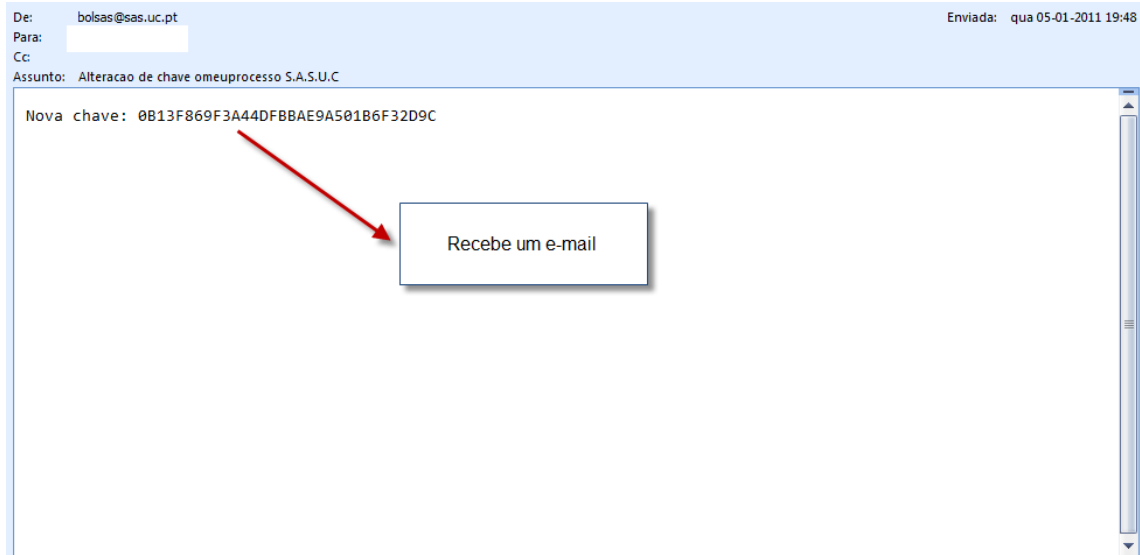




UNIVERSIDADE DE COIMBRA
SERVIÇOS DE ACÇÃO SOCIAL

Passo 4.

Recebe uma chave na sua caixa de correio electrónico:



ATENÇÃO: Senão receber o e-mail poderá estar relacionada com diversos factores, entre os quais, enumeram-se os mais frequentes:

- Controlo de spam – Verifique se o e-mail não está a ser redireccionado para uma pasta de **spam**. Esta pode ter vários nomes dependendo do sistema de leitura do e-mail (Hotmail/GMail – pasta com nome “**spam**”; Outlook (versão portuguesa) – pasta com nome “**publicidade não solicitada**”). Se este for o seu caso deverá indicar ao seu sistema que o e-mail: bolsas@sas.uc.pt não é **spam**;
- Introduziu um e-mail diferente do que declarou aos SASUC;
- Atraso na entrega de e-mail (nunca mais de um dia);



UNIVERSIDADE DE COIMBRA
SERVIÇOS DE ACÇÃO SOCIAL

Passo 5.

Coloque a sua identificação e a chave recebida no seu e-mail. Tenha atenção ao copiar a chave do seu e-mail para não copiar espaços em branco e de seguida cole-a no campo “*chave*” da página Web de acesso. No final clique no botão para aceder ao portal.



Copie a chave do e-mail sem copiar eventuais espaços e coloque-a na página

Identificação:

Chave:
 [\(Nova chave\)](#)

Clique no botão para entrar

Notas:

- Bloqueio efectua-se automaticamente após 3 tentativas de acesso ao portal sem sucesso;
- O desbloqueio efectua-se também automaticamente após 30 minutos;
- Sempre que se esquecer da sua *chave* pode e deve repetir os procedimentos descritos nas páginas anteriores para activação da *chave*.