

## Comunicado nº 3, de 16/04/2021

Ao abrigo do Despacho Reitoral nº 81/2021, datado de 12/04, o Arquivo da Universidade retorna à prestação dos seus serviços presenciais, de forma condicionada, no próximo dia 19/04/2021.

Os canais privilegiados de comunicação com o Arquivo da Universidade continuam a ser a via telefónica (+351 239 859 855), o sítio Web institucional (<https://www.uc.pt/auc/>) e o atendimento por e-mail ([auc-geral@auc.uc.pt](mailto:auc-geral@auc.uc.pt)).

Os **pedidos de reserva de lugar e de requisição antecipada de documentos** na Sala de Leitura continuam a ser atendidos pelo formulário próprio para o efeito (**Acesso ao formulário**). Os limites de documentos a consultar, por requisição, encontram-se devidamente estipulados no respetivo formulário. Uma vez na Sala de Leitura, estes pedidos podem ser complementados pelo **pedido de requisição presencial de documentos**, que também possui limites pré-estabelecidos (**Acesso ao formulário**). Os pedidos que excedam os limites estipulados ou que extrapolem a capacidade de resposta do Serviço de Referência e Leitura poderão não ser atendidos.

Os pedidos de certidão continuam a ser recebidos e atendidos pelo AUC, pelos meios eletrónicos de contacto habituais e por marcação prévia ([auc-geral@auc.uc.pt](mailto:auc-geral@auc.uc.pt)), estando sujeitos aos possíveis atrasos na sua resolução. A triagem das urgências (24 h) está a ser realizada pela equipa do AUC.

As regras gerais para o acesso e o uso dos serviços do AUC foram atualizadas e encontram-se disponíveis [aqui](#).

Para qualquer dúvida ou questão, use os nossos canais habituais.

Agradecemos o apoio e a compreensão de todos/as.