




Satisfação dos Utilizadores das USF e UCSP

Pedro Lopes Ferreira
Vítor Raposo

pedrof@fe.uc.pt
<http://www.uc.pt/feuc/pedrof>

1

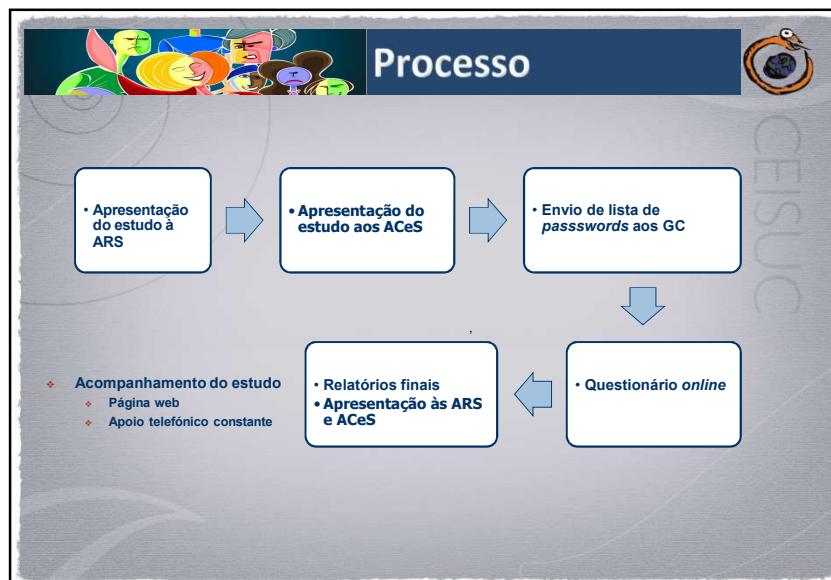


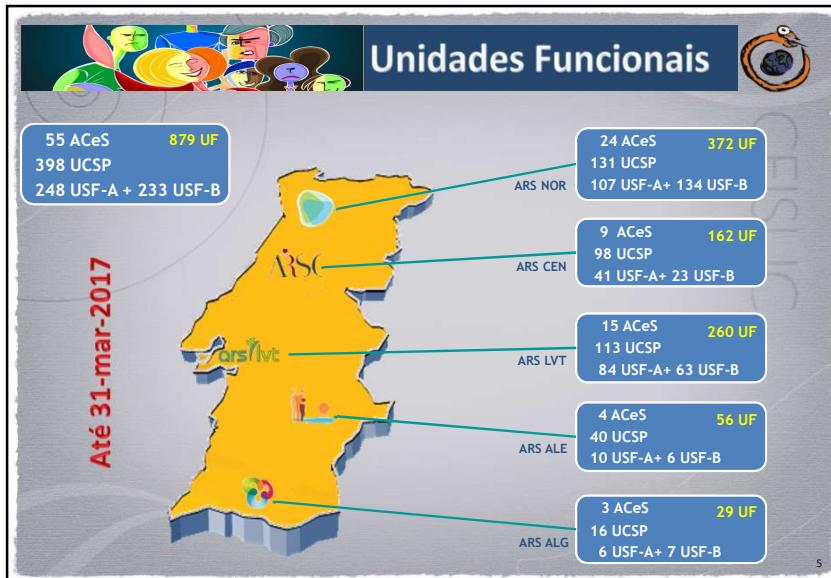
Objetivo do Estudo

CEISUC

2

♦ Monitorização da satisfação dos utilizadores com os cuidados prestados nas USF e nas UCSP





- ## Métodos
- ❖ Utilizadores ≥ 16 anos
 - ❖ Recolha de dados: janeiro a fevereiro 2018
 - ❖ Apoio dos Diretores Executivos
 - ❖ Coordenação local do Gabinete do Cidadão
 - ❖ Questionário on-line

 - ❖ Acompanhamento do estudo
 - ❖ Página web
 - ❖ Reuniões nas regiões
 - ❖ Apoio telefónico constante

Amostras por UF

MF	UF	%	Q/UF	Σ Q
< 3	87	9,9%	50	4.350
3 - 5	272	30,9%	50	13.600
6 - 8	383	43,6%	70	26.810
9 - 11	107	12,2%	100	10.700
> 11	30	3,4%	120	3.600
Σ	879	100,0%		59.060

