





CEISUC
CENTRO DE ESTUDOS E INVESTIGAÇÃO
EM SAÚDE DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA
CENTRE FOR HEALTH STUDIES & RESEARCH
UNIVERSITY OF COIMBRA - PORTUGAL

Satisfação dos Utilizadores das USF e UCSP

Pedro Lopes Ferreira
Vitor Raposo

pedrof@fe.uc.pt
<http://www.uc.pt/feuc/pedrof>

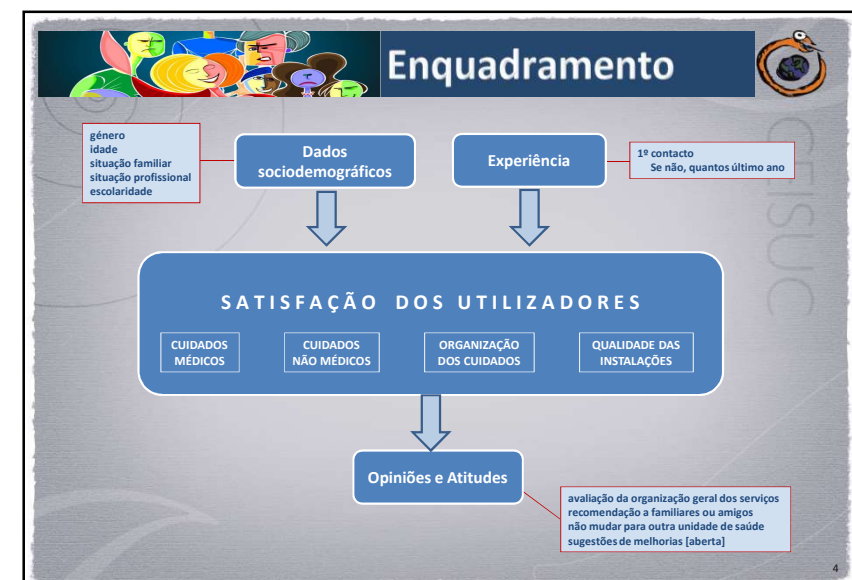
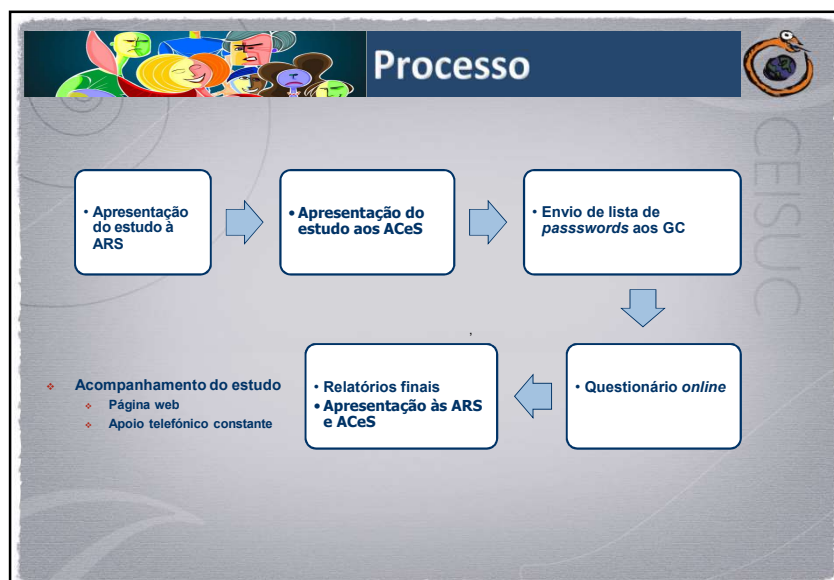
1

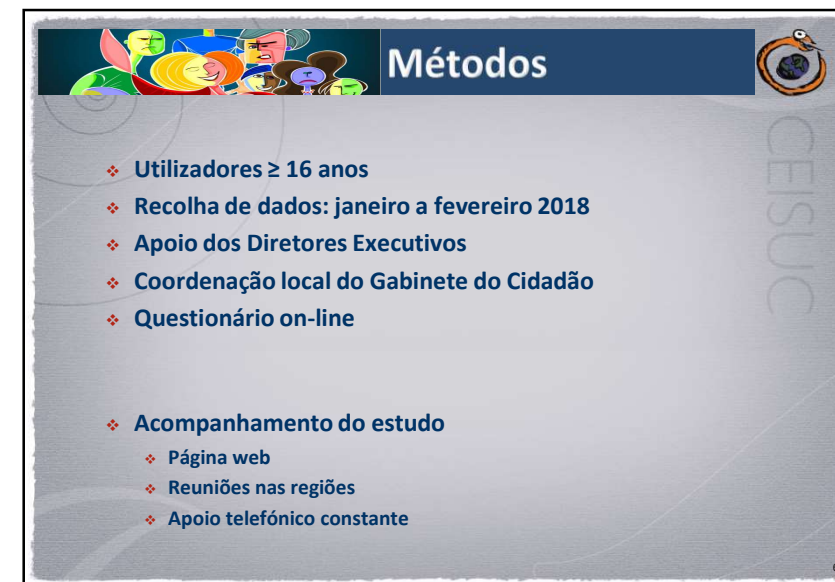
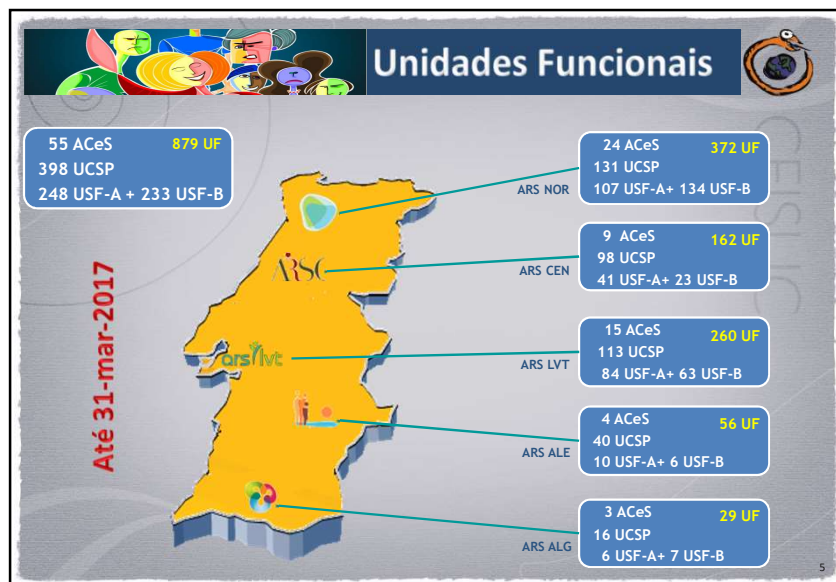


Objetivo do Estudo

- ❖ Monitorização da satisfação dos utilizadores com os cuidados prestados nas USF e nas UCSP

2





Amostras por UF

MF	UF	%	Q/UF	ΣQ
< 3	87	9,9%	50	4.350
3 - 5	272	30,9%	50	13.600
6 - 8	383	43,6%	70	26.810
9 - 11	107	12,2%	100	10.700
> 11	30	3,4%	120	3.600
Σ	879	100,0%		59.060

