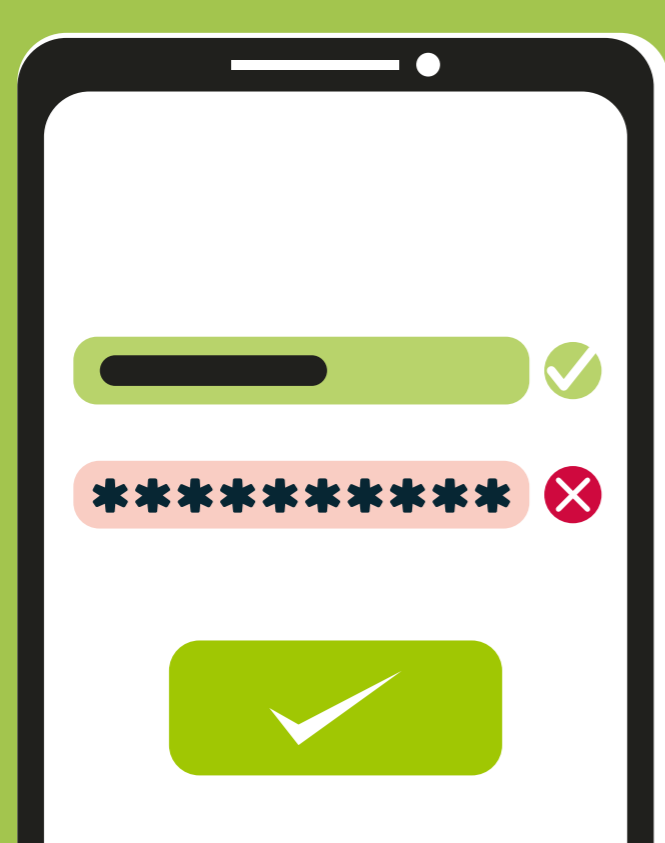


A sua conta numa rede social foi comprometida

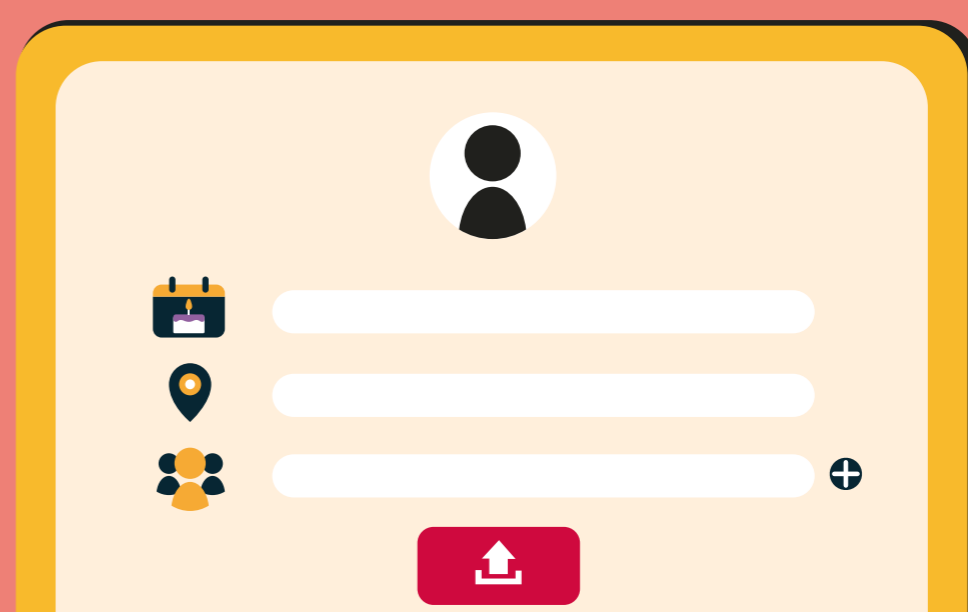
Aqui estão alguns sinais:



- Está com dificuldades em iniciar sessão na sua conta
- Recebeu uma mensagem a indicar que a password da sua conta foi alterada, quando não a alterou
- Vê publicações que não escreveu
- De súbito, está a seguir uma série de pessoas que não conhece
- Deteta um início de sessão a partir de um local diferente
- Recebe muitos anúncios que parecem ser spam

O que significa isso?

As consequências da sua conta ser comprometida, dependem da quantidade de dados pessoais partilhados, por exemplo, data de nascimento, endereço, nomes dos membros da família. Os seus dados podem ser utilizados para aceder às suas outras contas ou para usurpar a sua identidade.



O que fazer?

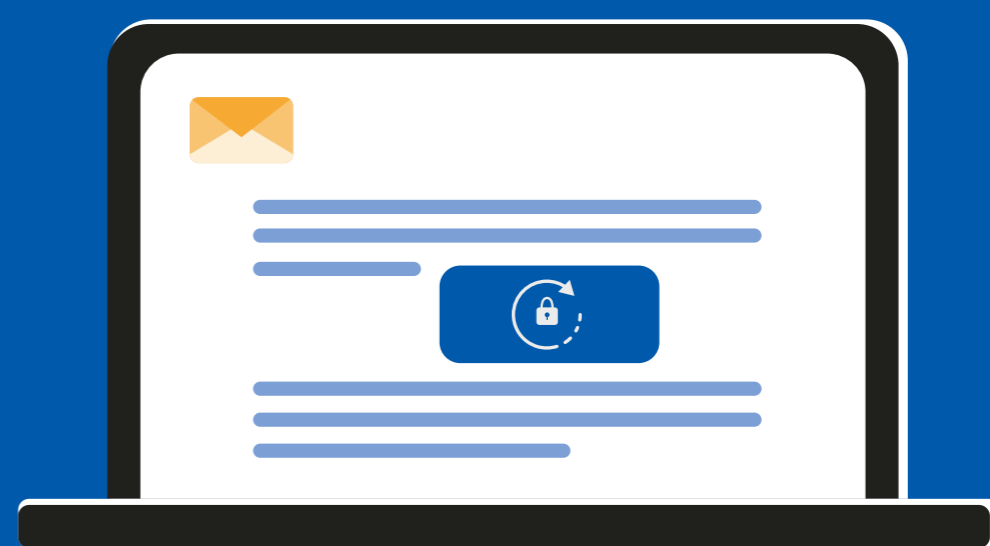
Se ainda conseguir aceder à sua conta:



- Altere as suas passwords O burlão pode ter a sua password, pelo que deverá alterá-la, definindo uma password forte com, pelo menos, 15 caracteres, incluindo letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos.
- Uma frase de código poderá ser mais fácil de memorizar. Pode incluir nesta frase palavras invulgares ou palavras de diferentes línguas.
- Deve também alterar os dados de início de sessão de outras contas em que utilize um nome de utilizador e/ou uma password idênticos ou semelhantes, nomeadamente os dados de aplicações associadas à conta na rede social.
- Atribua uma password única a cada conta.
- Torne a sua conta mais segura. Procure as definições de privacidade e segurança, onde poderá encontrar ferramentas para proteger a sua conta.

Se não conseguir aceder à sua conta:

- Se a conta estiver totalmente bloqueada, siga o processo de recuperação de conta previsto pelo prestador. Os principais prestadores dispõem de um processo de recuperação de conta. Contacte o centro de assistência do prestador em causa para obter aconselhamento.



Depois:

- Notifique o prestador de que a sua conta foi comprometida. Tal ajudá-lo-á a monitorizar os esquemas fraudulentos e a melhorar a segurança.
- Denuncie a fraude. As informações prestadas podem ajudar a capturar o autor da fraude e a evitar novos incidentes. Para saber onde obter aconselhamento e denunciar o crime no seu país, consulte <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>
- Avise os seus contactos de que a sua conta foi pirateada. Os seus contactos podem visualizar publicações ou receber mensagens enviadas a partir da sua conta que contenham ligações fraudulentas ou informações enganosas. Informe-os de que não publicou ou enviou as mensagens, para que não cliquem em eventuais ligações.
- Partilhe a experiência com a sua família e os seus amigos para os ajudar a proteger-se.

